

**sofyhost!**com

SIEMPRE  
BUSCANDO  
CAMINOS HACIA  
EL ÉXITO



Términos de uso de servicios

---

Para hacer uso de los servicios proporcionados por SofyHost.com, LLC, desde ahora referido como "SOFYHOST", se deberán aceptar los términos mencionados a continuación.

Favor de consultar nuestra Política de Privacidad.

### **1. Dar de alta una cuenta / Correo electrónico en archivo**

Para dar de alta una cuenta, es necesario cumplir con los siguientes requisitos: que el pago haya sido realizado y recibido, y que, posteriormente, haya sido aprobado luego de ser sometido a un proceso de monitoreo para detectar cualquier situación fraudulenta. La cuenta de correo electrónico que nos proporcione no debe contener el dominio bajo el cual se está dando de alta y es su responsabilidad actualizarla constantemente, pues en caso de presentarse una situación de abuso o la necesidad de ponernos en contacto con usted, se utilizará la cuenta de correo electrónico que figure como la principal en la base de datos. Su cuenta será dada de baja si proporciona información de contacto falsa o si realiza cualquier acto fraudulento.

Para transacciones de alto riesgo, se le solicitará una identificación y, posiblemente, una imagen digitalizada de la tarjeta de crédito utilizada para la transacción.

El incumplimiento de alguno de estos requisitos hará que su orden sea considerada como fraudulenta y que sea rechazada.

### **1. Transferencias**

Debido a que cada compañía de hosting tiene una configuración propia y a que algunas de estas plataformas guardan datos en un formato incompatible que dificulta la migración de algunos o de todos los datos de cuenta, las transferencias se ofrecen únicamente como un **servicio de cortesía**. No obstante, haremos lo posible para asistirlo en la transferencia de datos desde un servidor antiguo, sin ofrecer garantías con respecto a la disponibilidad, posibilidad y el tiempo requerido para completar la transferencia de la cuenta a nuestro sitio.

Los servicios de transferencia gratuitos se encuentran disponibles durante los primeros 30 días a partir de que usted se dé de alta. Las transferencias que desee realizar fuera del periodo de 30 días mencionado tendrán un costo, para lo cual deberá contactar a un miembro del departamento de transferencias, quien determinará la cotización correspondiente.

### **2. Sobre el contenido**

El uso de los servicios proporcionados por SOFYHOST deberá conducirse de acuerdo a las leyes vigentes que rigen a los Estados Unidos Mexicanos.

El cliente acepta indemnizar a SOFYHOST y proteger su integridad ante cualquier reclamo que resulte del uso de nuestros servicios.

Su cuenta será dada de baja si viola los derechos de autor (copyright) o alguna marca registrada a través del uso de nuestros servicios, por ejemplo, la copia de música,

fotografías, libros o cualquier otro material que tenga derechos de autor; y si incurre en el ofrecimiento y la venta de productos falsificados de alguna marca. Si sospecha que sus derechos de autor o su marca registrada están siendo violados, envíe un correo electrónico a [abuso@SofyHost.com](mailto:abuso@SofyHost.com). Si su petición de revisión es sobre alguna cuestión de licencias, se le solicitará más información.

A continuación, se presentan algunos materiales que no son aceptados en los servidores Compartidos y de Reventa:

IRC Bots, Proxy Scripts / Anonymizers, Pirated Software / Warez, imagen, filedump, espejo o servicios de anuncios comerciales electrónicos (similares a rapidshare, photobucket o rotación de anuncios comerciales electrónicos), servidores afiliados, topsites, corrientes de audio comerciales (más de una o dos corrientes), Escrow, High-Yield Interest Programs (HYIP) o sitios relacionados, sitios de inversión (FOREX, egold exchange), venta de cualquier sustancia controlada sin la prueba previa para obtener el permiso o permisos, sitios AutoSurf, Bank Debentures, Bank Debenture Trading Programs, Prime Banks Programs, sitios de lotería, calumnia/rpg's, sitios de odio, sitios/archivos/programas enfocados a hackers o sitios que promocionen actividades ilegales, IP Scanners, Brute Force Programs, Mail Bombers y Spam Scripts. Quedan estrictamente prohibidos los fórums o sitios electrónicos que distribuyen o ligan contenido warez.

Asimismo, queda estrictamente prohibido el uso de una cuenta compartida como dispositivo de respaldo/almacenamiento, a menos que se trate de un respaldo cPanel de la misma cuenta.

A continuación, se presentan algunos materiales que no son aceptados en los servidores Dedicados:

Pirated Software / Warez, Escrow, High-Yield Interest Programs (HYIP) o sitios relacionados, sitios de inversión (FOREX, egold exchange), venta de cualquier sustancia controlada sin la prueba previa para obtener el permiso o permisos, sitios AutoSurf, Bank Debentures, Bank Debenture Trading Programs, Prime Banks Programs, sitios de lotería, calumnia/rpg's, sitios de odio, sitios/archivos/programas enfocados a hackers o sitios que promocionen actividades ilegales, IP Scanners, Brute Force Programs, Mail Bombers y Spam Scripts. Quedan estrictamente prohibidos los fórums o sitios electrónicos que distribuyen o ligan contenido warez.

Se autoriza el uso de los servicios, el equipo relacionado, las redes de trabajo y los dispositivos de las redes de trabajo de SOFYHOST sólo para los clientes.

Para cumplir con lo dispuesto por las leyes, los sistemas SOFYHOST pueden ser sometidos a un proceso de monitoreo con el fin de garantizar que su uso se encuentra autorizado, que el sistema está siendo administrado de forma adecuada y para proporcionar protección contra accesos no autorizados y garantizar la seguridad operacional y la supervivencia de los sistemas. Por lo tanto, al utilizar los sistemas

SOFYHOST, usted da automáticamente su consentimiento para que, durante el monitoreo, la información sea examinada, grabada y copiada para usos autorizados.

Nos reservamos el derecho de rehusarnos a prestar el servicio a cualquier persona. Con o sin notificación previa, SOFYHOST removerá o deshabilitará el material que considere obsceno, fraudulento, ilegal o que viole nuestros términos de servicio en cualquier forma.

Si en un lapso de 24 horas usted no responde el correo electrónico enviado por nuestro departamento de abuso, sus servicios pueden ser suspendidos de forma temporal o definitiva, según sea el caso. Todas las cuestiones de abuso deberán ser tratadas vía troubleticket/correo electrónico, y tendrán una respuesta en las próximas 24 horas a partir de que la solicitud es enviada.

Para cualquier duda relacionada con la aceptación de su sitio o servicio, favor de enviar un correo electrónico a [abuso@SofyHost.com](mailto:abuso@SofyHost.com)

Cualquier sitio que muestre pornografía infantil o cualquier material que sea percibido como tal (Lolita), o que ligue a un sitio de contenido similar, se hará acreedor a una suspensión sin notificación previa.

En el caso de los revendedores, el sitio en cuestión será suspendido y se hará la notificación correspondiente para que se pueda terminar con la cuenta. A partir de este momento, todas las actividades serán monitoreadas para detectar cualquier irregularidad. Si existe una reincidencia, es decir, si se obtiene más de una infracción por este tipo de situación, la cuenta puede ser cerrada inmediatamente.

En el caso de los clientes directos, sus servicios serán terminados con o sin notificación previa.

Toda violación será reportada a la instancia legal correspondiente.

La seguridad de los scripts/programas instalados con su cuenta y el establecimiento apropiado de los directorios, independientemente del método de instalación, quedan bajo su responsabilidad. Se le solicita establecer permisos en la mayor cantidad de directorios, hasta 755 o tan restrictivo como sea posible. Usted, como usuario, es el responsable final de todas las acciones realizadas con su cuenta, incluyendo el establecimiento de las credenciales, como el nombre de usuario y la contraseña. Para evitar cualquier situación fraudulenta, se le solicita que establezca una contraseña segura pues, de lo contrario, su cuenta puede ser suspendida hasta que usted establezca una más segura. De ahí la realización de auditorías para darle tiempo de que la cambie o actualice.

### 3. Política anti-spam

Queda estrictamente prohibido el envío de correo electrónico no solicitado, correos pesados y spam, así como el uso de “listas seguras” y el “doble opt-in”. Sin notificación previa, se eliminará la cuenta de cualquier usuario que envíe spam (Nos tomamos la libertad de declarar nuestras políticas de SPAM que en cualquier momento podrán ser cambiadas, buscando la seguridad de nuestros clientes y recursos).

No podrán ser soportados por nuestros servidores los sitios que sean publicitados vía SPAM (Spamvertised); el spam enviado vía fax, correo electrónico, mensajero instantáneo o usenet/newsgroups; organizaciones o entidades que aparezcan en el ROKSO, y cualquier cuenta que forme parte de nuestra lista negra.

SOFYHOST tiene la facultad para solicitar:

- Cambios en o la inhabilitación de cualquier sitio electrónico, cuenta, base de datos u otro componente que evidencie un incumplimiento de las políticas establecidas o para hacer modificaciones en un caso de emergencia.
- Una limpieza a fondo de la cuenta usada para enviar correo electrónico no solicitado, cuyo costo queda bajo la consideración de SOFYHOST.

### 4. Información de pago

Como cliente de SOFYHOST, es su responsabilidad:

- Realizar un pago anticipado por los servicios recibidos de SOFYHOST, y durante el periodo de tiempo en el cual estos servicios le sean proporcionados. Asimismo, usted acepta que hasta que notifique a SOFYHOST su deseo de cancelar uno o todos los servicios recibidos, ese servicio o esos servicios serán cobrados de manera periódica.
- Verificar que su información de pago está al día, y que todas las facturas han sido pagadas a tiempo. Al respecto, SOFYHOST le provee de un periodo de 10 días de gracia para realizar el pago. Si no paga la factura en estos 10 días, se le cobrarán \$10 dólares y/o se suspenderá su cuenta hasta que haya realizado el pago correspondiente.

Si realiza el pago de las facturas con suscripciones múltiples Paypal en más de una ocasión, se le reembolsarán a manera de crédito y a través de su cuenta; sin embargo, no podrán ser reembolsadas vía Paypal. Para cualquier duda al respecto, favor de enviar un correo a: [ventas@SofyHost.com](mailto:ventas@SofyHost.com)

El monto del pago mensual y todos los demás cargos quedarán sujetos a cambios por parte de SOFYHOST en cualquier momento.

Para las cancelaciones:

- Deberán realizarse de manera escrita empleando la forma de cancelación.
- Usted recibirá una notificación por escrito, vía correo electrónico, con la leyenda “Su solicitud ha sido recibida” y un número de localización (verificación) como constancia de que su cuenta ha sido cancelada.
- Un empleado confirmará su solicitud y procederá a hacer la cancelación.
- Se solicita que las cancelaciones sean realizadas en línea para:
  - Confirmar su identidad.
  - Confirmar por escrito que usted está enterado y preparado para remover los archivos y correos.
  - Crear un documento de solicitud de cancelación.
  - Reducir la probabilidad de errores y de solicitudes fraudulentas o maliciosas.
  - Confirmar que usted tiene conocimiento de que los archivos, los correos electrónicos y la cuenta serán removidos inmediatamente después de que la solicitud de cancelación sea procesada.

#### **5. Acerca de la creación de respaldos y la pérdida de datos**

Queda bajo su responsabilidad cualquier consecuencia originada por el uso que usted haga del servicio; por lo tanto, SOFYHOST se deslinda de cualquier responsabilidad sobre los archivos y/o datos contenidos en su cuenta. Usted es responsable de los archivos y datos transferidos, y de respaldar apropiadamente los archivos y datos contenidos en los servidores de SOFYHOST.

#### **6. Cancelaciones y reembolsos**

SOFYHOST se reserva el derecho de cancelar la cuenta en cualquier momento y con o sin notificación.

**Usted se hará acreedor a una suspensión o a una cancelación de nuestros servicios si comete un abuso hacia nuestro equipo de trabajo a través de cualquier medio o formato.**

Usted, como cliente, puede hacer la cancelación de su cuenta en el momento que desee. Para este fin, es necesario que nos lo comunique a través de la forma de cancelación. Cualquier cliente que haya realizado el pago de la primera factura con tarjeta de crédito o Paypal se hará acreedor a una garantía incondicional para la devolución del dinero en 45 días, aplicable en la administración de hosting compartido y soluciones de reventa.

A continuación, se mencionan los métodos de pago considerados como no reembolsables cuyos reembolsos serán tomados en cuenta a manera de crédito para la cuenta de hosting: transferencias bancarias (Bank Wire Transfers), Pagos Western Union, cheques y órdenes de dinero.



No hay reembolsos en servidores dedicados, honorarios administrativos, honorarios de instalación para software de clientes o compras por nombre de dominio.

Solamente las cuentas generadas por primera vez son elegibles para un reembolso. Por lo tanto, el reembolso no aplica si usted ha tenido una cuenta con nosotros antes, la ha cancelado y la ha reactivado de nuevo, o si ha abierto una segunda cuenta con nosotros.

**Si se incurre en una violación a los Términos de Servicio, la política de reembolso perderá validez.**

### **7.1 Uso de recursos**

Queda estrictamente prohibido para los usuarios:

- a) Usar el 25% o más de los recursos del sistema por más de 90 segundos, por ejemplo, en scripts CGI, FTP, PHP, HTTP, etc.
- b) Iniciar procesos (stand-alone, unattended server-side procesos) en cualquier momento en el servidor, incluyendo los daemons, como IRCD.
- c) En los servidores compartidos, correr cualquier spider electrónico o indexador, considerando Google Cash / AdSpy.
- d) Correr algún software que interfiera con una red IRC (Internet Relay Chat).
- e) Correr alguna aplicación torrente de bit, tracker o cliente. Para crear ligas de torrents legales, se deberá hacer afuera del sitio (off-site), pero sin contenerlas o darles soporte con nuestros servidores compartidos.
- f) Ser partícipes de actividades de intercambio de archivos/peer-to-peer.
- g) Correr servidores de juego, como counter-strike, half-life, battlefield1942, etc.
- h) Poner en marcha entradas cron con intervalos menores a los 15 minutos.

Se solicita que al usar funciones de inclusión de PHP para incluir un archivo local, incluya el archivo local en lugar del URL. Así: en lugar de incluir ("http://yourdomain.com/include.php"), incluya ("include.php").

### **7.2 INODOS**

Queda estrictamente prohibido el uso de más de 50,000 inodos en una cuenta compartida. En caso de cometer esta falta, usted se hará acreedor a una suspensión del servicio o su cuenta será removida automáticamente de nuestro sistema de respaldo para evitar el sobreuso. Las cuentas que constantemente creen y borren grandes cantidades de archivos en una base regular, que tengan cientos o miles de archivos, o que causen daños en el sistema, serán consideradas para revisión y/o suspensión. Los sitios que excedan de manera mínima los límites de inodos no serán suspendidos. Cabe aclarar que todos los archivos usan arriba de 1 inodo en su cuenta.

Para evitar que usted exceda los límites de inodos, se le solicita que no deje disponibles sus direcciones catchall y que revise constantemente su buzón de la cuenta de correo electrónico principal. Al no tomar estas medidas de precaución, se almacenan grandes cantidades de mensajes que hacen que la cuenta sobrepase el límite de inodos. Para inhabilitar su bandeja de correo que aparece como predeterminada, ingrese a cPanel y

seleccione **“Mail”**, luego **“Default Address”**, **“Set Default Address”**, y luego teclee en: **:fail: No such user here.**

## **8. Uso de banda ancha**

Cada mes, usted dispondrá de un monto de banda ancha, el cual dependerá del paquete de hosting que haya adquirido.

Si su cuenta sobrepasa el monto permitido, SOFYHOST se reserva el derecho de ejercer las siguientes acciones:

- Suspender la cuenta hasta que se le asigne otro monto de banda ancha.
- Suspender la cuenta hasta que adquiera más banda ancha como un honorario adicional.
- Suspender la cuenta hasta que se dé de alta en un paquete de mayor nivel.
- Dar por terminada la cuenta y/o cobrar un cargo adicional.

Si no utiliza una transferencia durante un mes, no será reembolsable para el siguiente.

### **9.1 Garantía de devolución de dinero**

No se otorgará reembolso alguno en los servidores dedicados y en la colocación, por lo que la garantía de devolución de dinero en 45 días no es aplicable. Sin embargo, nos reservamos el derecho de reembolsar una cantidad proporcional (prorrateada) o nada.

Si no está totalmente satisfecho con nuestros servicios de paquetes compartidos o de reventa, puede hacer uso de una garantía incondicional de devolución de dinero en 45 días, por lo cual recibirá un reembolso total del monto contratado en un inicio. Esto no aplica para servidores dedicados, honorarios administrativos, honorarios de instalación de software de clientes, o compras por nombre de dominio.

### **9.2 Garantía de disponibilidad del servicio (Uptime Guarantee)**

Si su servidor compartido/reventa presenta un tiempo muerto físico fuera del 99% de la disponibilidad del servicio, usted puede recibir un mes de crédito en su cuenta, cuya aprobación será a discreción de SOFYHOST con su correspondiente justificación. No obstante, los reportes del servicio tripartito de monitoreo no podrán ser usados como justificación por una variedad de factores, entre los cuales se encuentra la disponibilidad de la capacidad/transmisión del monitor de la red de trabajo. La disponibilidad del servidor es definida como el lapso de tiempo activo reportado por el sistema operativo y el Servidor Web Apache. Este monto de tiempo será diferente del que sea reportado por otros servicios individuales. Todas las solicitudes de crédito deben ser hechas por escrito y enviadas vía correo electrónico a [ventas@SofyHost.com](mailto:ventas@SofyHost.com). Las garantías de disponibilidad del servicio sólo aplican para soluciones compartidas/reventa. Los servidores dedicados incluyen una garantía de la red de trabajo en la cual el crédito es proporcional a la cantidad de tiempo en que el servidor está dado de baja, situación que resulta ser ajena a nuestra garantía de disponibilidad del servicio.



## **10. Reventa: Responsabilidad del cliente**

SOFYHOST no da soporte a los clientes de revendedores, por lo que éstos últimos son los responsables de cualquier solicitud de soporte que hagan sus clientes, del contenido mostrado o transmitido con su cuenta, y de las acciones realizadas por sus clientes. No obstante, si un cliente de reventa acude a nosotros, nos reservamos el derecho de dar soporte a la cuenta hasta que el revendedor tenga la capacidad de asumir su responsabilidad con el cliente. Todas las solicitudes de soporte deben ser hechas por el revendedor a favor del cliente para propósitos de seguridad. SOFYHOST asumirá la responsabilidad de un revendedor por cualquier acción del cliente que viole la ley o los términos de servicio.

## **11. Servidores Compartidos (cuentas no-reventa) / Servidores Semidedicados**

Queda estrictamente prohibida la reventa de hosting electrónico a otras personas mediante las cuentas compartidas. Para realizar la reventa en esta modalidad, usted deberá usar una cuenta específicamente para reventa. Le recordamos que los servidores semidedicados no están respaldados, por lo que es su responsabilidad mantener el respaldo o los respaldos correspondientes.

## **12. Servidores Dedicados**

Es responsabilidad del cliente actualizar la contraseña almacenada en archivo si se trata de un servidor dedicado, de acuerdo a lo que establezcan las auditorías de seguridad de nuestro centro de datos. Si la contraseña no está actualizada, SOFYHOST se reserva el derecho de reestablecerla.

Para prevenir el tiempo muerto, producto del reestablecimiento forzoso de contraseñas, se le solicita al cliente que verifique la existencia de una cuenta de correo electrónico válida y una contraseña raíz vigente en archivo del servidor dedicado.

Sobre las auditorías a los servidores y demás acciones de tipo administrativo, SOFYHOST se reserva el derecho de realizarlas de acuerdo a las necesidades que presente el centro de datos.

SOFYHOST se deslinda de toda responsabilidad relacionada con los respaldos de los servidores dedicados. Es responsabilidad del cliente mantener los respaldos y tener una solución para esto. Si desea un disco duro secundario, favor de enviar un correo electrónico a [ventas@SofyHost.com](mailto:ventas@SofyHost.com)

## **13. Cambio de precio**

El monto que usted pague por el servicio de hosting no sufrirá incrementos a partir de la fecha en que usted lo adquirió. No obstante, los precios listados en SofyHost.com están sujetos a cambios, así como el monto de recursos, en cuanto a incrementos se refiere.

Al aceptar estas estipulaciones, el cliente se compromete a defender, indemnizar y salvaguardar la integridad de SOFYHOST de las consecuencias que sean producto de demandas, responsabilidades, pérdidas, costos, reclamaciones y pago a abogados en litigios legales surgidos tras la prestación, puesta en marcha o acuerdo de cualquier servicio o producto por parte del cliente, sus agentes, empleados o asignados.

Es responsabilidad del cliente defender, indemnizar y proteger a SOFYHOST de:

- Cualquier daño o perjuicio a una persona o propietario provocado por cualquier producto vendido o distribuido en sinergia con SOFYHOST.
- Cualquier material que haya sido proporcionado por el cliente y que infrinja los derechos de autor de terceros.
- Cualquier acto, servicio o producto que viole los derechos de autor (copyright).
- Cualquier producto que haya sido vendido desde un servidor de SOFYHOST y que presente fallas.

#### **14. Pagos y vencimientos**

Usted dispondrá de 5 días para realizar el pago luego de la fecha de renovación de su plan o de sus planes. Si no cumple con el pago a los 5 días de la renovación, se suspenderá su sitio temporalmente.

Si no cumple con el pago en los 8 días corridos posteriores a la fecha de pago, se suspenderá definitivamente su sitio, con la correspondiente eliminación de toda la información contenida en el servidor. De esta manera, usted, como usuario, pierde todo derecho de reclamar por la información eliminada.

Es su responsabilidad pagar un mes de servicio por adelantado, en forma mensual, trimestral, semestral o anual, según lo indique el detalle del plan.

#### **15. Arbitraje**

Todos los servicios de SOFYHOST son arbitrados de manera obligatoria y usted acepta someterse a dichos arbitrajes, por lo que ante cualquier disputa en contra de SOFYHOST o sus subsidiarios, SOFYHOST se reserva el derecho, para manejar la situación en conflicto, de seleccionar al árbitro correspondiente, el cual deberá ser un abogado o un juez retirado y cuyas decisiones serán tomadas como obligatorias para todas las partes involucradas. Usted deberá cubrir los costos relacionados con dicho proceso de arbitraje.

#### **16. Sobre daños a su empresa**

SoyHost se deslinda de toda responsabilidad por cualquier daño que su empresa sufra; no da garantías de ningún tipo, expresadas o implicadas por servicios proveídos, y niega cualquier garantía o garantías tácitas/implícitas de comerciabilidad y adecuación a un uso particular. Esto incluye la pérdida de datos, resultado de retardos, no entregas, entregas erróneas y cualquier interrupción del servicio causada por SOFYHOST y sus empleados.

#### **17. Acceso a la aplicación de la ley**

SOFYHOST está en la mayor disposición para cooperar con la aplicación de la ley, en caso de que alguna instancia autorizada para ello lo solicite.

SOFYHOST se reserva el derecho de acceder a cualquier información de los suscriptores para la aplicación de la ley, sin el consentimiento o la notificación del suscriptor.

## **18. Datos de registro de dominios**

SOFYHOST registra los dominios a nombre de la empresa SOFYHOST; sin embargo, usted es el dueño de dicho dominio y puede modificar los siguientes datos:

Nombre  
Correo electrónico  
Nombre de la compañía  
Dirección 1  
Número de teléfono  
Número de fax  
Ciudad  
Provincia-Estado  
País  
Código Postal

Si desea suspender nuestro servicio de hosting, es necesario que nos informe hacia qué DNS deberá apuntar el dominio registrado, ya que la administración de los dominios continuará siendo realizada por SOFYHOST.

## **19. Condiciones para el servicio de desarrollo web.**

- a) El tiempo de desarrollo varía según la propuesta elegida.
- b) El contenido publicado lo genera el cliente.
- c) La programación dinámica será realizada en PHP + MySQL.
- d) Es responsabilidad del cliente la entrega oportuna del material.
- e) Los derechos reservados del contenido corren por parte del cliente.
- f) La responsabilidad de la privacidad de los datos obtenidos mediante el sitio será responsabilidad del cliente.

## **20. Condiciones para el servicio de identidad corporativa y redacción.**

- a) El tiempo de desarrollo varía según la propuesta elegida.
- b) El contenido publicado lo genera el cliente.
- c) Es responsabilidad del cliente la entrega oportuna del material.
- d) Los derechos reservados del contenido corren por parte del cliente.

## **21. Cambios a Términos y Condiciones de Uso (TOS)**

SOFYHOST se reserva el derecho de someter sus políticas a revisión en cualquier momento, sin notificación previa.