

**sofyhost!com**

SIEMPRE  
BUSCANDO  
CAMINOS HACIA  
EL ÉXITO



Aviso de privacidad de datos

## Aviso de Privacidad

Con base en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, **SofyHost** con Razón Social de: **Octavio Edelberto Reyes Torres** y domicilio en: **Aldama Pte 525 Col. Saltillo Centro C.P. 25000 Saltillo, Saltillo Centro, México** (en adelante **SofyHost**), reconoce que la Privacidad y la Seguridad de su información personal es un derecho humano y vital para usted y para nosotros es por ello que hacemos de su conocimiento el trato que haremos sobre los datos que con confianza nos proporcionará en nuestro sitio web.

### ¿Qué información recopilaremos de usted?

a) Datos o información personal. Esta información es la que identifica a la persona dueña de la misma y a quien con un uso indebido puede afectar directamente. Los datos que se solicitarán serán:

- Nombre Completo.
- Fecha de nacimiento.
- Domicilio particular.
- Teléfono particular.
- Teléfono celular o móvil.
- Correo electrónico personal.
- Redes sociales que utiliza y el medio de contactarlo por estas mismas.
- RFC o CURP
- Edad
- Nacionalidad
- Estado civil
- Sexo
- Teléfono fijo y/o celular
- Firma autógrafa
- RFC y/o CURP
- Fax

b) Datos laborales. Información referente a la actividad que realiza con fines de obtención de ingresos económicos. Los datos que se solicitarán serán:

- Nombre de la empresa.
- Dirección de la empresa.
- Teléfono de la empresa.
- Puesto que ejerce.
- Funciones que realiza.
- Correo electrónico laboral.
- Fax
- RFC o CURP

- c) Datos bancarios o facturación. Información para realizar transferencias bancarias o información solicitada por SAT. Los datos solicitados serán:
- Banco
  - Beneficiario
  - Número de cuenta
  - CLABE
  - RFC
  - Razón Social
  - Dirección fiscal
- d) Información recabada indirectamente en nuestro sitio web. Esta información es la que recabamos de manera automática en nuestra página con fines de mejorar la calidad del mismo. Los datos que recabamos son:
- Lugar desde el cuál se está conectando
  - Sistema Operativo del usuario
  - Navegador utilizado
  - Proveedor de Servicios de Internet
  - Resolución de pantalla
  - Idioma
  - Tiempo de su visita
  - Ruta que usted sigue durante su recorrido por nuestros sitios web
  - Se pueden utilizar “cookies”, a fin de brindarle una mejor experiencia de navegación cuando utilice o regrese a nuestros sitios web. Una “cookie” es un archivo de texto que un sitio web o un correo electrónico puede salvar en su navegador y almacenarlo en su disco duro. Usted puede elegir navegar en nuestros sitios web sin aceptar las cookies. Sin cookies habilitadas, usted podrá navegar en nuestros sitios web, pero es posible que no pueda utilizar algunas aplicaciones o características de los sitios web.

### ¿Qué haremos con la información?

Sus datos personales y/o datos personales sensibles podrán utilizarse para finalidades diversas, dependiendo del caso particular en el que sean proporcionados o recabados, siempre acorde con el presente Aviso de Privacidad o el Aviso de Privacidad que, en su momento, se ponga a su disposición.

- a) Si usted solicita afiliarse a nuestro newsletter:
- Controlar el acceso a su cuenta
  - Enviarle información de su interés
  - Recibir retroalimentación para mejorar nuestro servicio
  - Enviarle promociones y novedades de nuestros productos
  - Compartirle información del cuidado y beneficios del descanso
  - Ponernos en contacto con usted
  - Fines estadísticos
  - Realizar encuestas

- Participar en programas de beneficios, programas de lealtad, entrega de premios de lealtad y otras promociones, medir comportamiento del padecimiento y adherencia a tratamientos
- b) Si usted es cliente o posible cliente:
- Controlar el acceso a su cuenta
  - Enviarle información de su interés
  - Recibir retroalimentación para mejorar nuestro servicio
  - Enviarle promociones y novedades de nuestros productos
  - Compartirle información del cuidado y beneficios del descanso
  - Ponernos en contacto con usted
  - Fines estadísticos
  - Realizar encuestas
  - Participar en programas de beneficios, programas de lealtad, entrega de premios de lealtad y otras promociones, medir comportamiento del padecimiento y adherencia a tratamientos
  - Dar seguimiento a las ventas a fin de alcanzar la satisfacción del cliente, servicios de atención al cliente
  - Recomendarle el producto ideal acorde a sus necesidades
  -

### **¿Cuánto tiempo tendremos sus datos?**

Sus datos personales serán tratados únicamente por el tiempo necesario a fin de cumplir con las finalidades descritas en el Aviso de Privacidad que se ponga a su disposición.

### **Proceso de Recopilación de datos**

¿Cómo SofyHost recopila su información?

- a) Desde nuestro sitio web existen 3 formas solicitudes
- En nuestra forma de contacto
  - Solicitar soporte
  - Al solicitar unirse al programa de newsletter
  - Al realizar una compra.
- b) Redes Sociales Oficiales
- Facebook: <http://www.facebook.com/sofyhost>
  - Twitter: [@sofyhost](https://twitter.com/sofyhost)
  - Google +: <https://plus.google.com/111095741907114888564/posts>

¿Cuándo la recopilamos?

a) Desde nuestro sitio web

- Cuando solicita ponerse en contacto
- Cuando solicita recibir el newsletter
- Cuando adquiere productos.

b) Redes Sociales

- Cuando es fan de nuestra página oficial de Facebook <http://www.facebook.com/sofyhost>, o nos envía su información por este medio.
- Cuando sea seguidor de twitter: [@sofyhost](https://twitter.com/sofyhost)
- Cuando nos agregue a su círculo en Google+: <https://plus.google.com/111095741907114888564/posts>

### Sitio web

En la definición de los datos que les solicitaremos le hemos comentado cuáles podríamos obtener durante su visita, en esta parte es muy importante para **SofyHost** comentarle que en nuestro sitio tenemos enlaces internos (páginas pertenecientes a **SofyHost**), así como externos (páginas que no tienen relación con **SofyHost**). Le hacemos dicho comentario ya que SofyHost no ha revisado las políticas de privacidad de dichos enlaces, por lo cual no se garantiza ni se hace responsable del uso que se le dé a sus datos al ingresar a ellos, le pedimos de la manera más atenta al salir de nuestro dominio (<http://www.sofyhost.com/>) lea el aviso de privacidad de cada uno de los sitios en los cuales está visitando.

### Seguridad de sus datos

Ya que sabemos lo vital que es cuidar el uso y distribución de su información **SofyHost** ha implementado medidas de seguridad, técnicas y administrativas; necesarias para proteger sus datos personales y evitar su daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado.

### Transferencia de datos

**SofyHost** le asegura que en ningún caso se distribuirá su información con terceros, únicamente podrá transferir sus datos personales en los casos previstos y autorizados por la Ley.

En el caso que SofyHost venda una unidad comercial a otra compañía y sus datos personales sean usados por dicha unidad comercial, los mismos podrán transferirse al comprador junto con el negocio a fin de que éste pueda utilizarlos de la misma manera en que SofyHost los utilizaba.

### Derechos del propietario

El propietario de la información es la persona física a la cual se refiere la información personal y/o personal sensible, quien puede ejercer sus derechos "ARCO" establecidos en la ley de privacidad de los datos, la cual se refiere a:

- **Acceso.** Saber qué datos se obtienen, cómo es el proceso de obtención, para qué se utilizan, y en general, como se utilizarán. La obligación de acceso se dará por cumplida cuando los datos se pongan a disposición del titular de los datos personales.
- **Rectificación.** Corregir o completar cuando estos datos se encuentren incorrectos.
- **Cancelación.** Podrá pedir que cancelemos o demos de baja sus datos siempre y cuando exista una causa que justifique dicha acción y no tenga obligación pendiente de cubrir a **SofyHost**. Este proceso podrá dar lugar a un proceso de “suspensión” para después ser eliminados completamente de nuestros sistemas.
- **Oposición.** En caso de que usted no tenga relación u obligación legal alguna con nosotros y decida no contratar ninguno de nuestros servicios, puede hacer uso de éste derecho, no compartiendo dato alguno.

Asimismo, el titular puede limitar el uso o divulgación de sus datos personales y revocar el consentimiento que haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales, siempre y cuando el tratamiento no sea un tratamiento necesario o que resulte de una relación jurídica.

Dicho ejercicio podrá realizarlo desde el panel de control de su cuenta de usuario o enviando un correo a [support@sofyhost.com](mailto:support@sofyhost.com) en donde con gusto lo atenderemos, por seguridad es necesario que tenga consigo documentos que verifiquen que usted es el titular de la información (copia simple en formato impreso o electrónico de su credencial de elector, pasaporte o FM-3) o, en su caso, la representación legal del Titular (copia simple en formato impreso o electrónico de la carta poder simple con firma autógrafa del Titular, el mandatario y sus correspondientes identificaciones oficiales – credencial de elector, pasaporte o FM-3).

### **Modificaciones al Aviso de Privacidad**

SofyHost se reserva el derecho de modificar el Aviso de Privacidad según el criterio del área legal correspondiente comprometiéndose a cuidar la seguridad de los datos y cumplir con cambios a la legislación gubernamental, cualquier modificación a dicho aviso se le hará llegar al correo electrónico que nos haya solicitado, de la misma forma lo invitamos a revisar continuamente nuestro sitio web <http://www.sofyhost.com/> en el cual tendremos todos los documentos actualizados entre ellos el Aviso de Privacidad.

### **Contacto**

Podrá dirigir preguntas o comentarios respecto al Aviso de Privacidad y otras cuestiones de privacidad y protección de datos personales en nuestra sección de contacto o enviando un correo a [support@sofyhost.com](mailto:support@sofyhost.com) en donde con gusto lo atenderemos.

Fecha última actualización: 10 de Julio de 2013.